



UCMeet Chat

Защищенная платформа для корпоративных коммуникаций

Содержание

Часть 1: Общая презентация (Слайды 1-17)

1. Титульный
2. Оглавление
3. О продукте
- 4.Протокол Matrix
- 5.Безопасность
- 6.Ключевые механизмы безопасности
- 7.Кому подходит
- 8.Преимущества для бизнеса
- 9.Применение в бизнесе
- 10.Применение в образовании
11. Особенности UCMet Chat
12. Что следует учитывать
13. Сравнение с конкурентами
14. Архитектура платформы
15. Масштабирование (Sizing)
16. Варианты развертывания
17. Сравнение вариантов развертывания

Часть 2: Безопасность (Слайды 18-19)

18. Безопасность корпоративного уровня
19. Соответствие стандартам и требованиям

Часть 3: Развитие(Слайды 20-24)

20. Масштабируемость и надежность
21. Интеграция и расширяемость
22. Кейсы использования
23. Дорожная карта развития
24. Контакты

Что такое UCMeet Chat?

UCMeet Chat — это современная корпоративная платформа для общения, основанная на Matrix-протоколе и модулях видеоплатформы UCMeet ([Рег. номер ПО в реестре Минцифры20495](#))

- ✓ Мгновенные сообщения
- ✓ Видео- и аудиозвонки
- ✓ Сквозное шифрование (E2EE)
- ✓ Полный контроль над данными
- ✓ Гибкое развертывание: Cloud или On-Premise

Платформа обеспечивает безопасную и надежную среду для командной работы любого масштаба — от стартапов до крупных корпораций.

Имеет мобильные приложения на IOS и Android





Matrix: открытый децентрализованный протокол как фундамент

Matrix — открытый протокол для обмена сообщениями в реальном времени, ориентированный на **федерацию серверов** и межклиентскую совместимость.

UC.Technology использует Matrix стек при проектировании и строительстве децентрализованных коммуникационных платформ, обеспечивающих **независимость от какого-либо вендора**, совместимость клиентов и гибкость развёртывания, на серверах Заказчика, что критично для безопасности организации.

Для критически важных отраслей с высоким уровнем безопасности требующим абсолютного контроля над инфраструктурой, программным обеспечением и данными. UC.Technology предоставляет решение с воздушным зазором (AIR-GAP), построенное для работы в полной изоляции в частных, ограниченных или классифицированных сетях, полностью разворачиваемый без подключения к общедоступному Интернету.

Безопасность и защита

🔒 СКВОЗНОЕ ШИФРОВАНИЕ (E2EE)

- Все сообщения, звонки и файлы зашифрованы
- Ключи шифрования хранятся только у пользователей
- Защита от перехвата трафика

👤 УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

- Ролевая модель (админ, модератор, пользователь)
- Интеграция с корпоративным LDAP/AD • SSO / SAML / OIDC

📋 АУДИТ И ЖУРНАЛИРОВАНИЕ

- Полный лог всех действий (кроме содержимого)
- Соответствие требованиям регуляторов
- Готовность к проверкам

🛡️ ЗАЩИТА ОТ УГРОЗ

- Антивирусное сканирование файлов
- DLP-политики (Data Loss Prevention)
- Защита от несанкционированного доступа
- Модерация контента (Mjolnir/Draupnir и боты UCMeet).



Ключевые механизмы безопасности

Четыре элемента защиты UCMeeet.Chat, основанные на протоколе Matrix.

Клиентское шифрование

Приватные ключи хранятся на устройствах; доступны опции резервного копирования.

Федерация и размещение on-prem.

Развёртывание собственного сервера или доверенного хостинга для полного контроля данных.

Управление доступом

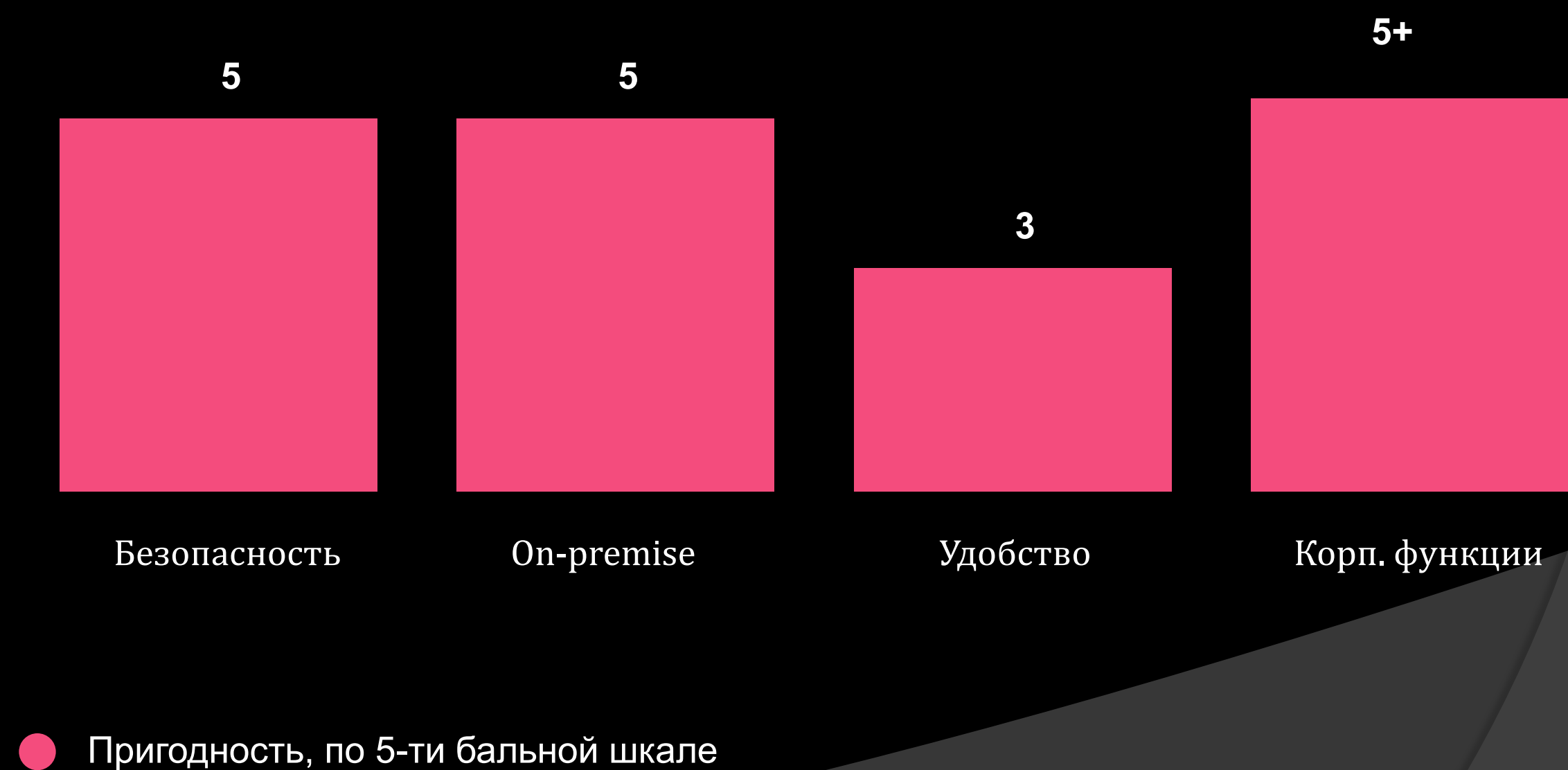
Приватные комнаты, списки контроля доступа через MAS и приглашения ограничивают доступ участников.

Интеграция и аудит

Логирование, интеграция с IAM/SSO и регулярные аудиты обеспечивают контроль и соответствие.

Кому подходит UCMeet Chat

Сравнение пригодности по четырём критериям:
защита/безопасность, self-Hosting/on-premise ,
удобство, корпоративные функции.



Почему бизнес выбирает UCMeet Chat?



БЕЗОПАСНОСТЬ

- Полный суверенитет над данными
- Соответствие ФЗ-152/GDPR и отраслевым стандартам
- Защита от утечек корпоративной информации



МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

- Поддержка от 10 до 50 000+ пользователей
- Кластерная архитектура с отказоустойчивостью
- Горизонтальное масштабирование



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Высокая скорость обмена сообщениями
- Оптимизация для мобильных устройств
- Минимальная задержка при звонках



ЭКОНОМИЯ

- Снижение затрат на лицензии
- Единая платформа вместо множества сервисов
- Полный контроль над инфраструктурой

Примеры использования в бизнесе

КОМАНДНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Обмен мгновенными сообщениями
- Организация видеозвонков
- Повышение эффективности работы

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Интеграция с Jira, GitLab, GitHub
- Совместное обсуждение задач
- Отслеживание прогресса в реальном времени

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

- Внутренние курсы и вебинары
- Взаимодействие с тренерами
- Доступ к материалам в защищенной среде

ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

- Мгновенный ответ на запросы
- Интеграция с CRM-системами
- Повышение качества сервиса

Примеры использования в образовании



ОНЛАЙН-УРОКИ И ВЕБИНАРЫ

- Проведение занятий с видео и демонстрацией
- Интерактивное взаимодействие
- Запись и доступ к материалам



ГРУППОВЫЕ ПРОЕКТЫ

- Обмен идеями и документами
- Совместная работа над заданиями
- Обсуждение прогресса в реальном времени



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Быстрые ответы на вопросы
- Комментарии от преподавателей
- Углубленное понимание материала



ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

- Планирование школьных событий
- Координация участников
- Информирование о мероприятиях

Преимущества UCMeet Chat

✓ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Сквозное шифрование по умолчанию
- Защита конфиденциальной информации
- Полный контроль над данными

✓ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- Сообщения, звонки, обмен файлами
- Интеграция с бизнес-приложениями
- Поддержка ботов и автоматизации

✓ ЛЕГКОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Интуитивно понятный интерфейс
- Доступ с любых устройств
- Быстрое освоение сотрудниками

✓ ГИБКОСТЬ И МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

- Поддержка организаций любого размера
- Горизонтальное масштабирование
- Настройка под потребности бизнеса

✓ МНОГОЯЗЫЧНОСТЬ

- Поддержка международных команд
- Локализация интерфейса

Что стоит учитывать

⚠ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

- Требуется время на адаптацию
- Переход с привычных систем

⚠ ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ИНТЕРНЕТА

- Для Online-версии требуется стабильное соединение
- Air-Gar решает эту проблему

⚠ СЛОЖНОСТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ НАСТРОЙКИ

- Требуется квалифицированных DevOps-специалистов
- Особенно для Air-Gar развертывания

⚠ СТОИМОСТЬ

- Инвестиции в безопасность и контроль
- Окупается за счет отказа от других сервисов

⚠ ОГРАНИЧЕНИЯ ИНТЕГРАЦИЙ

- Некоторые внешние сервисы недоступны в Air-Gar
- Требуется планирование архитектуры

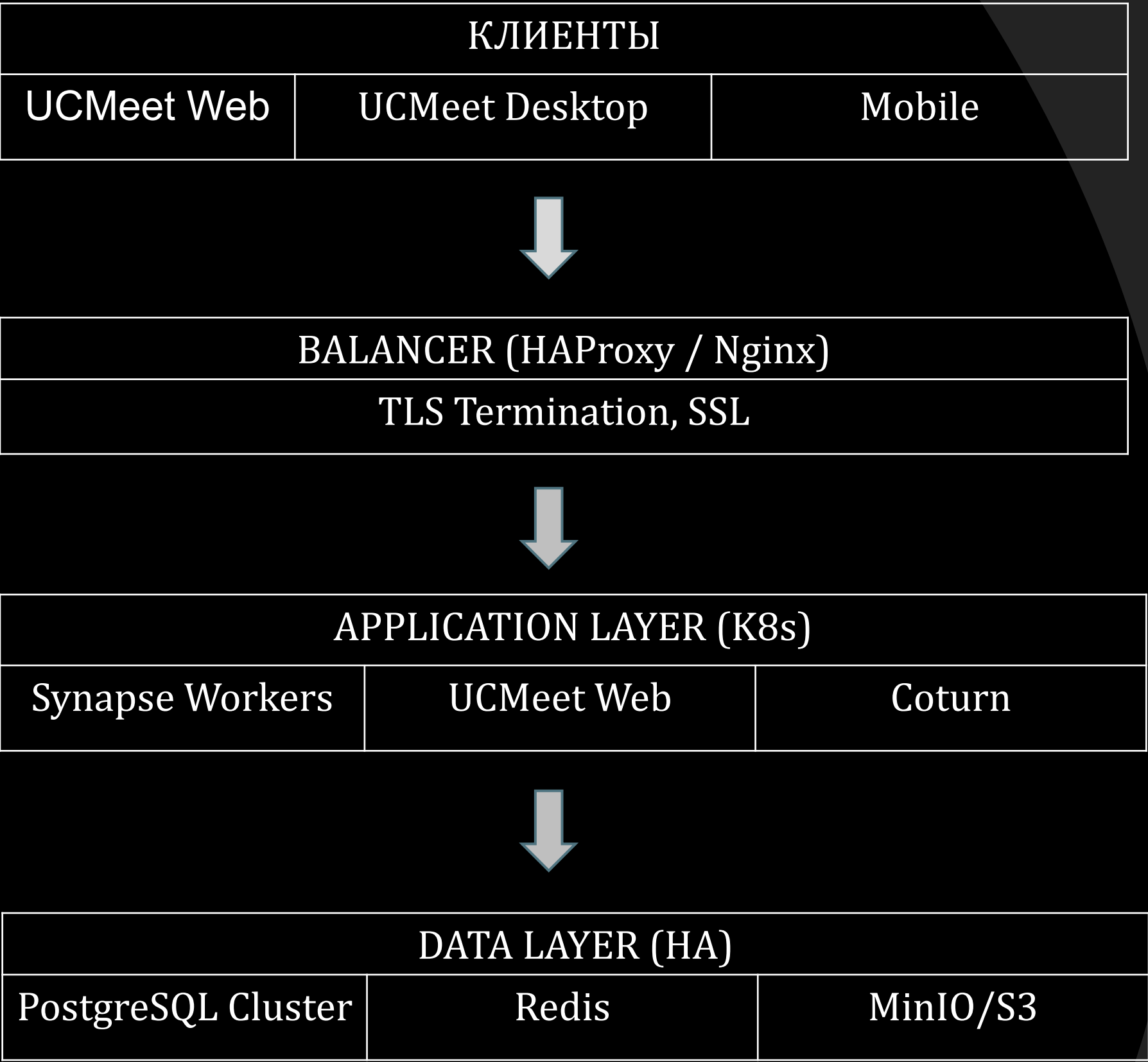
UCMeet Chat vs КонкуренТЫ

Критерий	UCMeet.Chat	Slack/Teams	Express	Compass
Полный Air-Gap	✓ Да	✗ Нет	✓ Да	✓ Да
Сквозное шифрование	✓ Да	⚠ Плагины	✓ Да	⚠ Частично
Self-Hosting	✓ Да	✗ Нет	✓ Да	✓ Да
Федерация	✓ Да	✗ Нет	✗ Нет	✗ Нет
Масштаб 50k+	✓ Да	⚠ Ограничен	⚠ Ограничен	⚠ Ограничен
Открытый API	✓ Да	⚠ Ограничен	✓ Да	✓ Да
Бесплатный уровень	✓ Есть	⚠ Ограничен	⚠ Ограничен	✓ Есть

Архитектура UCMeet Chat

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПОНЕНТЫ:

- Synapse (Homeserver) — ядро платформы
- Coturn — TURN/STUN для звонков
- PostgreSQL — база данных
- Redis — кеширование и координация
- MinIO — объектное хранилище для медиа



Аппаратный сайзинг для разных нагрузок

Параметр	500 пользователей	5 000 пользователей	50 000 пользователей
Тип кластера	Single-node / 2 узла	HA-кластер (3-5 узлов)	Крупный HA-кластер (10+ узлов)
vCPU	16	72	350
RAM	44 GB	172 GB	950 GB
Диск	1.2 TB	7 TB	70 TB
Synapse workers	2-4	8-16	30-60+
PostgreSQL	1 инстанс	1 primary + 1 replica	1 primary + 2-3 replica
Сеть (внутр.)	1 Gbps	10 Gbps	25-100 Gbps

✔ Архитектурные рекомендации:

- 500-5000: Collapsed Core
- 50000+: Spine-Leaf или Multi-Site

Варианты развертывания UCSMeet Chat

ВАРИАНТ 1: ONLINE (С Интернетом)

- ✓ Подключение к внешнему Matrix-миру (Федерация)
- ✓ Облачные мосты (Telegram, WhatsApp, Slack и другие)
- ✓ Автоматические обновления через репозитории
- ✓ Let's Encrypt для сертификатов
- 🕒 Срок развертывания: 35-40 рабочих дней
- 💻 Подходит для: большинства коммерческих организаций

ВАРИАНТ 2: AIR-GAP (Без Интернета)

- ✓ Полная изоляция от внешнего мира
- ✓ Максимальная безопасность для КИИ и госсектора
- ⚠ Нет федерации с внешними серверами
- ⚠ Нет облачных мостов (только внутренние)
- ⚠ Обновления только через защищенный носитель
- 🕒 Срок развертывания: 55-65 рабочих дней
- 👤 Подходит для: госсектор, оборона, финансы, КИИ

Сравнение вариантов развертывания

Параметр	ONLINE	AIR-GAP
Срок развертывания	35-40 дней	55-65 дней
Федерация	✓ Да	✗ Нет
Облачные мосты	✓ Да	✗ Нет
TLS-сертификаты	Let's Encrypt (авто)	Внутренний CA
Обновления	Автоматические	Ручной перенос
Требования ИБ	Стандартные	Максимальные
Сложность	Средняя	Высокая
Стоимость	Ниже	Выше
Подходит для	Бизнес, коммерция	Госсектор, КИИ, оборонные предприятия

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Выбирайте ONLINE для быстрого старта и гибкости
- Выбирайте AIR-GAP для максимальной безопасности
- Возможен гибридный подход (постепенный переход)

Безопасность корпоративного уровня



СКВОЗНОЕ ШИФРОВАНИЕ (E2EE)

- Все сообщения, звонки и файлы зашифрованы
- Ключи шифрования хранятся только у пользователей
- Защита от перехвата трафика



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

- Сервер аутентификации (MAS)
- Ролевая модель (админ, модератор, пользователь)
- Интеграция с корпоративным LDAP/AD • SSO / SAML / OIDC



АУДИТ И ЖУРНАЛИРОВАНИЕ

- Полный лог всех действий (кроме содержимого)
- Соответствие требованиям регуляторов , в том числе специальные требования
- Готовность к проверкам



ЗАЩИТА ОТ УГРОЗ

- Антивирусное сканирование файлов
- DLP-политики (Data Loss Prevention)
- Защита от несанкционированного доступа
- Модерация контента (боты UCMeet)

Соответствие требованиям и стандартам



ФЗ-152/GDPR (Общий регламент по защите данных)

- Контроль над персональными данными
- Возможность удаления данных по запросу
- Хранение данных в регионе заказчика



ОТРАСЛЕВЫЕ СТАНДАРТЫ

- Поддержка требований финансового сектора
- Соответствие стандартам КИИ
- Готовность к сертификации по ГОСТ , и специальным требованиям собранного и настроенного ПАК Заказчика



ПОЛИТИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

- Гибкая настройка политик хранения
- Управление сроком жизни данных
- Автоматическая архивация



АУДИТ

- Готовность к внутренним и внешним проверкам
- Полная документация архитектуры
- Процедуры реагирования на инциденты

Масштабируемость для организаций любого размера

ГОТОВЫЕ КОНФИГУРАЦИИ



МАЛЫЙ БИЗНЕС (до 500)

- 1-2 сервера
- Быстрый старт
- Минимальные затраты



СРЕДНИЙ БИЗНЕС (до 5 000)

- HA-кластер (3-5 узлов)
- Отказоустойчивость
- Репликация БД



КРУПНЫЙ БИЗНЕС (до 50 000+)

- Масштабируемая фабрика (10+ узлов)
- Шардирование БД
- Гео-распределение (Multi-Site)



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Высокая пропускная способность
- Минимальные задержки
- Оптимизация под пиковые нагрузки



ПОДДЕРЖКА

- Профессиональная поддержка 24/7
- SLA (Service Level Agreement)
- Обучение и документация

Интеграция и экосистема



ОТКРЫТЫЕ API

- REST API для интеграций
- Webhooks для событий
- Matrix-протокол



ПОДДЕРЖКА БОТОВ

- Создание кастомных ботов
- Автоматизация задач
- Интеграция с внешними системами



СОВМЕСТИМОСТЬ

- Интеграция с существующими системами
- Импорт данных из других платформ
- Экспорт данных



КАСТОМИЗАЦИЯ

- Настройка внешнего вида (брендинг)
- Расширение функционала через плагины
- Собственные виджеты и приложения



ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА

- Вместо множества сервисов — одна платформа
- Снижение затрат на поддержку
- Централизованное управление

Реальные кейсы использования UCMeet Chat



ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР

- Банк с 15 000+ сотрудников
- Развертывание в Air-Gap по требованиям регулятора
- Интеграция с внутренним Active Directory
- Результат: полный контроль над коммуникациями



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР

- Министерство с 5 000+ пользователей
- Требование максимальной безопасности
- Многоуровневая система доступа
- Результат: защищенная платформа с сертификацией
- Сервера размещаем в аттестованных защищенных кластерах



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ (КИИ)

- Крупный производственный холдинг
- Изолированный периметр без доступа в интернет
- Интеграция с системами мониторинга
- Результат: надежная и отказоустойчивая система



ОБРАЗОВАНИЕ

- Университет с 20 000+ студентов и преподавателей
- Онлайн-обучение и совместная работа
- Интеграция с LMS-системой
- Результат: единая среда для коммуникаций

Дорожная карта UCMeet Chat



2026 (ТЕКУЩИЙ КВАРТАЛ)

- Расширение интеграций (новые мосты и виджеты)
- Улучшение производительности синхронизации
- Оптимизация для мобильных устройств



2026 (IV КВАРТАЛ)

- Интеграция с AI-помощниками
- Улучшенная аналитика использования
- Расширенные DLP-политики



2027 (ПЛАНИРУЕМОЕ)

- Видеоконференции с AI-субтитрами и переводом
- Интеграция с корпоративным хранилищем
- Гео-распределенные кластеры



ОБНОВЛЕНИЯ

- Регулярные релизы (раз в квартал)
- Обратная связь от заказчиков
- Адаптация под новые требования

 Email: info@uc.technology

 Сайт: www.ucmeet.org

 Телефон: +7 (495) 108-69-21
+7 (499) 130-00-53 (многоканальный)

 Адрес: 121471, Москва, ул. Рябиновая 26 к 2
БЦ "West Plaza"

БУДЕМ РАДЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ!



© 2026 UC.Meet. Все права защищены.

